

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON MIKKA GMBH

(Gültig ab: 01.12.2020)

1. Impressum

Unser im Impressum genanntes Unternehmen betreibt die Webseite „<https://www.mikka.com>“.

MIKKA GmbH
Traunuferstr. 110a
A-4052 Ansfelden

Kundendienst: Montag – Donnerstag von 8:00 – 12:00 und 13:00 – 17:00 Uhr und
Freitag von 8:00 – 14:00 Uhr

Telefon: +43 (0) 7229-23023, Telefax: +43 (0) 7229-230231
Infos, Datenauskünfte und Beschwerden unter: info@mikka.com

Rechtsform: Gesellschaft mit beschränkter Haftung
Firmensitz: Ansfelden
Medieninhaber: MIKKA GmbH, 4052 Ansfelden
Gewerbebezeichnungen: Handels- und Handelsagentengewerbe; Handel mit sowie Vermietung von
Medizinprodukten;
Geschäftsführung: Michael P. Matzner
Mitglied der WKO, Fachgruppe Handel
UID: ATU662900024
Firmenbuch Nr.: FN355211w
Firmenbuchgericht: Linz
Aufsichtsbehörde: BH Linz Land

2. Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch unser Unternehmen. Abweichende Bedingungen des Käufers haben nur Gültigkeit, wenn wir ihnen schriftlich oder firmenmäßig gefertigt zugestimmt haben. Mit dem Empfang der Auftragsbestätigung, erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden. Unsere Angebotspalette ist unverbindlich. Die Angebotsanfrage eines voll geschäftsfähigen Kunden (Personen ab dem 18. Lebensjahr) resultiert in einem Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages. Die anschließend von uns verschickte Auftragsbestätigung stellt eine Annahme des Angebotes dar. Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald wir die bestellte Ware ausliefern oder durch den Versand einer zweiten E-Mail als Auftragsbestätigung. Alle Angebote auf unserer Website sind freibleibend, unverbindlich und nur erhältlich solange der Vorrat reicht.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Linz
Rechtsform: GmbH
UID.: ATU662900024
Firmenbuchnummer: FN355211w

Lieferdatum = Rechnungsdatum, sofern nicht anders angegeben.

Es gelten die AGB der Firma MIKKA GmbH, einzusehen unter
<https://mikka.com/de/Support/Unser-Service#Downloads>

Bankverbindung Österreich

Bank Sparkasse Oberösterreich
Konto 00 000 236 605
BLZ 20 320
SWIFT ASPKAT2L
IBAN AT632032000000236605

Bankverbindung Deutschland

Bank Sparkasse Passau
Konto 8 875 940
BLZ 74 050 000
SWIFT BYLADEM1PAS
IBAN DE067400000008875940

3. Vertragssprache

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigung werden in deutscher oder englischer Sprache angeboten.

4. Preise

Die Preise gelten zum Zeitpunkt der Bestellung exklusive gesetzlicher MwSt. zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers (Infos dazu erhalten Sie bei Ihrem zuständigen Zollamt). Die Verrechnung erfolgt in Euro.

5. Rücktrittsrecht für Verbraucher

Die Rücktrittsfrist für einen Verbraucher gem. KSchG vom Vertragsschluss im Fernabsatz beträgt 14 Kalendertage. Sie beginnt bei Lieferungen von Waren mit deren Eingang beim Verbraucher, bei Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Der Tag des Auslösens der Frist (Vertragsabschluss bzw. Eingang beim Kunden) zählt nicht mit. Der Rücktritt kann ohne Angabe von Gründen schriftlich per Mail, Fax oder Brief an unser Unternehmen innerhalb der Rücktrittsfrist an die untenstehende Adresse erfolgen:

MIKKA GmbH
Traunuferstrasse 110a
4052 Ansfelden, Austria

eMail info@mikka.com
Fax +43 7229 230231

Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über:

- Dienstleistungen, mit deren Ausführung dem Verbraucher gegenüber vereinbarungsgemäß innerhalb der Rücktrittsfrist begonnen wird,
- Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von der Entwicklung der Sätze auf den Finanzmärkten, auf die unser Unternehmen keinen Einfluss hat, abhängt,
- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde,
- Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Sachen vom Verbraucher entsiegelt worden sind,

Bankverbindung Österreich

Bank Sparkasse Oberösterreich
Konto 00 000 236 605
BLZ 20 320
SWIFT ASPKAT2L
IBAN AT632032000000236605

Bankverbindung Deutschland

Bank Sparkasse Passau
Konto 8 875 940
BLZ 74 050 000
SWIFT BYLADEM1PAS
IBAN DE067400000008875940

- Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierte mit Ausnahme von Verträgen über periodische Druckschriften,
- Wett- und Lotterie-Dienstleistungen sowie
- Hauslieferungen oder Freizeit-Dienstleistungen.

Tritt der Verbraucher vom Vertrag zurück, so hat Zug um Zug, der Unternehmer die vom Verbraucher geleisteten Zahlungen zu erstatten und den vom Verbraucher auf die Sache gemachten notwendigen und nützlichen Aufwand zu ersetzen. Der Verbraucher hat die empfangenen Leistungen zurückzustellen und muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Die Übernahme der Leistungen durch den Verbraucher ist für sich allein nicht als Wertminderung anzusehen.

Paketversandfähige Waren sind vom Verbraucher zurückzusenden; nicht paketversandfähige Waren werden von uns beim Verbraucher abgeholt. Der Kunde hat die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware zu tragen.

Ist der Kunde Unternehmer gem. §1 UGB, so ist ein Widerruf gänzlich ausgeschlossen.

6. Zahlung

Wir akzeptieren folgende Zahlarten:

- Nachnahme
- Zahlung auf Rechnung
Diese Zahlart ist mit vorheriger Freigabe für Firmenkunden möglich.
- Vorauszahlung
Bei der Zahlart Überweisung hat der Kunde innerhalb einer Woche ab dem Zugang der Bestellbestätigung die Zahlung vorzunehmen. Die Lieferung erfolgt erst nach Zahlungseingang.

7. Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt 12% Verzugszinsen einzufordern.

8. Mahn- und Inkassospesen

Der Vertragspartner verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug, die uns zustehenden Mahn- und Inkassospesen soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig und im Verhältnis zur Forderung angemessen sind, zu ersetzen, wobei er sich im Speziellen verpflichtet, im Falle der Beiziehung eines Inkassobüros die uns dadurch entstehenden Kosten, soweit diese nicht die Höchstsätze der

Bankverbindung Österreich

Bank Sparkasse Oberösterreich
Konto 00 000 236 605
BLZ 20 320
SWIFT ASPKAT2L
IBAN AT63203200000236605

Bankverbindung Deutschland

Bank Sparkasse Passau
Konto 8 875 940
BLZ 74 050 000
SWIFT BYLADEM1PAS
IBAN DE067400000008875940

Inkassobüros gebührenden Vergütungen überschreiten, zu ersetzen. Sofern wir das Mahnwesen selbst betreiben, verpflichtet sich der Schuldner, pro Mahnung einen Betrag von EUR 12.-, zu bezahlen.

9. Annahmeverzug

Für den Annahmeverzug bei Kunden, die als Unternehmer bestellt haben, sind wir berechtigt, die Ware bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr von EUR 1,- pro angefangenem Kalendertag in Rechnung stellen. Gleichzeitig bestehen wir auf Vertragserfüllung.

10. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Dienstleistung oder Ware bzw. an den von uns bearbeiteten oder erstellten Medien bis zum Eingang aller Zahlungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden vor. Veräußert der Kunde Eigentumsvorbehaltware weiter, so hat er ebenfalls den Eigentumsvorbehalt weiterzuleiten. Zugriffe Dritter auf unsere Eigentumsvorbehaltware hat der Kunden unverzüglich anzuzeigen. Verpfändungen, Sicherungsübereignungen und ähnliches der Eigentumsvorbehaltware sind nur mit unserer vorherigen Zustimmung zulässig. Wird bei Zahlungsverzug nach Mahnung nicht sofort Zahlung geleistet, so ist unsere Eigentumsvorbehaltware unverzüglich herauszugeben.

11. Datenschutz

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten

Sie können unsere Website grundsätzlich besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wenn Sie einkaufen möchten, unseren Newsletter abonnieren oder bestimmte Funktionen unserer Website nutzen wollen, werden personenbezogene Daten erhoben und gespeichert.

Dateneingabe

Damit Sie bestellen und wir Ihre Bestellung bearbeiten können, benötigen wir folgende Daten des Kunden: Vorname, Nachname, Firmenname, UID-Nummer, Mailadresse, Straße, Postleitzahl, Ort und Telefonnummer. E-Mail-Adresse und Telefonnummer benötigen wir zur schnellen Kontaktaufnahme mit Ihnen bei Nachfragen und Auskünften im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung.

Bankverbindung Österreich

Bank Sparkasse Oberösterreich
Konto 00 000 236 605
BLZ 20 320
SWIFT ASPKAT2L
IBAN AT632032000000236605

Bankverbindung Deutschland

Bank Sparkasse Passau
Konto 8 875 940
BLZ 74 050 000
SWIFT BYLADEM1PAS
IBAN DE067400000008875940

Nutzung und Weitergabe Ihrer Daten

Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten ausschließlich zur Vertragserfüllung und streng nach den gesetzlichen Vorschriften. Zu diesem Zweck erfolgt, soweit erforderlich, eine Weitergabe Ihrer Daten an andere Unternehmen, z.B. die Post. Diese Unternehmen dürfen Ihre Daten nur zur Auftragsabwicklung und nicht zu weiteren Zwecken nutzen und sind uns gegenüber vertraglich zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz verpflichtet. Im Falle einer gesetzlichen Vorschrift, einer behördlichen Anordnung oder eines amtlichen Ermittlungsverfahrens sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, die jeweiligen Daten der Behörde zur Verfügung zu stellen.

Newsletter

Mit Ihrem Einverständnis nutzen wir Ihre E-Mail Adresse zum Versand unseres Newsletters. Sie können die Zusendung unseres Newsletters auch nach der Anmeldung jederzeit abbestellen, indem Sie sich an die Mailadresse im Impressum wenden oder auf den Link zum Abmelden am Ende jedes Newsletters klicken.

Datensicherheit

Alle Daten werden verschlüsselt mittels SSL Verfahren über das Internet übertragen. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen.

Auskunftsrecht

Sie haben das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten, sofern es gesetzlich möglich ist.

Datenschutzinformation

Sollten Sie Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, wenden Sie sich bitte schriftlich an

MIKKA GmbH
Traunuferstr. 110a
4052 Ansfelden

info@mikka.com
FAX-Nr.: 0043 (0) 7229-230231

12. Gewährleistung und Haftung

Die Gewährleistung begrenzt sich auf die gesetzliche Frist von 24 Monaten ab der Warenübernahme durch den Käufer oder bei Dienstleistungen mit dem Datum der Bestellung. Bei

Bankverbindung Österreich

Bank Sparkasse Oberösterreich
Konto 00 000 236 605
BLZ 20 320
SWIFT ASPKAT2L
IBAN AT632032000000236605

Bankverbindung Deutschland

Bank Sparkasse Passau
Konto 8 875 940
BLZ 74 050 000
SWIFT BYLADEM1PAS
IBAN DE067400000008875940

berechtigt beanstandeten Mängeln wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist. Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug), dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung). Auftretende Mängel sind möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben. Ist der Kauf für den Kunden ein Handelsgeschäft (B2B), so hat er bis spätestens 2 Wochen nach Erhalt die Ware zu untersuchen und uns unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen. Unser Unternehmen haftet ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Personenschäden bzw. bei Verbrauchergeschäften. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen. Unser Unternehmen als Betreiber der im Impressum genannten Webseite erbringt die Leistungen mit größter Sorgfalt, haftet aber nicht für die von Dritten zur Verfügung gestellten bzw. von Dritten bezogenen Leistungen. Die Garantie ist beim Garantiegeber (beim Hersteller/ manchmal auch beim Verkäufer, falls dieser der Hersteller ist) geltend zu machen und erfolgt nach dessen Bestimmungen. Durch die Inanspruchnahme der Garantie wird die gesetzliche Gewährleistung nicht eingeschränkt. Für Produkte, die von der MIKKA GmbH hergestellt wurden, gelten die Garantiebestimmungen wie folgt:

13. Garantie

Für MIKKA Produkte gilt eine Garantiedauer von 3 Jahren ab erstmaligem Verkauf des Produkts im Neuzustand von einem autorisierten Fachhändler an einen kaufenden Unternehmer (in der Folge Kunde genannt). Die MIKKA GmbH als Inhaberin der eingetragenen Marke MIKKA ist Garantiegeberin (in der Folge MIKKA genannt). MIKKA gewährleistet, dass die Produkte in diesem Zeitraum frei von Material- und Verarbeitungsfehler sind. Mängel, die trotz ordnungsgemäßer Verwendung innerhalb des Garantiezeitraumes auftreten und auf Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen sind, werden von MIKKA unentgeltlich in Übereinstimmung mit den angeführten Garantiebestimmungen behoben.

1. Bei der Anmeldung von Garantieansprüchen muss der Kunde das vollständig und richtig ausgefüllte Austausch-Service-Formular sowie die Originalrechnung oder eine entsprechende Bestätigung vorlegen. Die Seriennummer am Gerät muss lesbar sein. Die Siegel am Produkt müssen unbeschädigt sein.
2. Die Garantieleistung erfolgt von MIKKA durch Reparatur, Austausch mangelhafter Teile oder des gesamten Gerätes, wobei sich MIKKA vorbehält nach eigenem Ermessen die Art der Garantieleistung zu bestimmen. Der Austausch von Produkten oder Produktteilen erfolgt mit einem gleichen oder gleichwertigen Produkt, welches in seiner Funktionalität dem ursprünglichen Produkt entsprechen, jedoch nicht neuwertig sein muss. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.
3. Garantie-Reparaturen müssen von MIKKA selbst ausgeführt werden. Bei Reparaturen, die von anderen Händlern und Werkstätten durchgeführt werden, besteht kein Anspruch auf

Bankverbindung Österreich

Bank Sparkasse Oberösterreich
Konto 00 000 236 605
BLZ 20 320
SWIFT ASPKAT2L
IBAN AT632032000000236605

Bankverbindung Deutschland

Bank Sparkasse Passau
Konto 8 875 940
BLZ 74 050 000
SWIFT BYLADEM1PAS
IBAN DE067400000008875940

Kostenerstattung gegen MIKKA. Eine Garantieleistung - innerhalb der Garantiedauer und unter Zugrundelegung dieser Garantiebestimmungen - kann nur erbracht werden, wenn das betroffene MIKKA - Produkt bisher ausschließlich an MIKKA zur Reparatur übergeben wurde. Schäden, die auf Serviceleistungen oder Veränderungen zurückzuführen sind, die nicht von MIKKA erbracht wurden, werden keinesfalls von dieser Garantie abgedeckt.

4. Mängel - welcher Art auch immer - durch vorgenommene Veränderungen, welche von MIKKA nicht schriftlich genehmigt wurden, werden nicht von der Garantieleistung umfasst.
5. Ausgenommen von der Garantieleistung sind:
 - Schäden infolge normaler Abnutzung und Verschleiß. Regelmäßige Wartungsarbeiten sowie Serviceleistungen sind von der Garantie nicht erfasst
 - Transport- und Fahrtkosten sowie durch Auf- und Abbau des Gerätes entstandene Kosten
 - Schäden durch missbräuchliche oder unsachgemäße bzw. zweckentfremdete Verwendung, Handhabung und falscher Installation, insbesondere bei Missachtung der von MIKKA mitgelieferten Gebrauchsanweisung
 - Schäden, die durch Blitzschlag, Flüssigkeiten, Feuer, höhere Gewalt, Krieg, falsche Netzspannung/Schwankungen oder Ausfall der Stromversorgung, unzureichende Belüftung, Transport, Schäden durch Computer Viren und andere Software oder andere von MIKKA nicht zu verantwortende Gründe entstanden sind.
 - Schäden, die durch den Einsatz nicht von MIKKA stammender Produkte entstehen
 - Schäden durch vorgenommene Veränderungen an dem MIKKA - Produkt
 - Für die Behebung von Schäden, die nicht von der Garantieleistung gedeckt sind, hat der Kunde die für die Serviceleistung und Arbeitsleistung angefallenen Gebühren zu übernehmen.
6. Für Schäden am zum Service übernommenen MIKKA Produkt oder Verzögerungen bei der Durchführung der Garantieleistung, welche auf höhere Gewalt (z.B. Feuer, Hochwasser, Krieg, usw.) zurückzuführen und damit nicht von MIKKA beeinflussbar oder herbeigeführt sind, wird von MIKKA keine Haftung übernommen.
7. Diese Garantie ist produktbezogen und kann innerhalb der Garantiezeit von jeder unternehmerisch tätigen Person, die das Gerät legal erworben hat, in Anspruch genommen werden.
8. Die Rechte des Käufers nach der jeweils geltenden nationalen Gesetzgebung, d.h. die aus dem Kaufvertrag abgeleiteten Rechte des Käufers gegenüber dem Verkäufer wie auch andere Rechte, werden von dieser Garantie nicht angetastet. Soweit die nationale Gesetzgebung nichts anderes vorsieht, beschränken sich die Ansprüche des Käufers auf die in dieser Garantie genannten Punkte. MIKKA hatet nicht für den indirekten bzw. in Folge auftretenden Verlust von CDs, Video- und Audiokassetten oder anderem ähnlichen Material bzw. Zusatzgeräten.

Bankverbindung Österreich

Bank Sparkasse Oberösterreich
Konto 00 000 236 605
BLZ 20 320
SWIFT ASPKAT2L
IBAN AT632032000000236605

Bankverbindung Deutschland

Bank Sparkasse Passau
Konto 8 875 940
BLZ 74 050 000
SWIFT BYLADEM1PAS
IBAN DE067400000008875940

9. Bei Displays sind bei eventuell auftretenden Pixelfehlern die Bestimmungen der ISO Norm 9241-307, Pixelfehlerklasse II, anzuwenden.
10. Die Garantie umfasst keine indirekten Schäden oder Folgeschäden, welche durch die Mangelhaftigkeit eines MIKKA Produkts entstehen.

14. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Die Vertragspartner vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechts. Das UN Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen. Für Verbraucher innerhalb der EU gelten deren nationale zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen, es sei denn, die jeweiligen österreichischen Bestimmungen sind für den Verbraucher günstiger. Für Verträge mit Unternehmen ist Linz als Gerichtsstand vereinbart. Für Verträge mit Verbrauchern aus einem Mitgliedsstaat der EU anerkennen wir auch das Wohnsitzgericht des Verbrauchers.

15. Erfüllungsort für Unternehmensgeschäfte

Für Verträge mit Unternehmen ist unser Firmensitz der Erfüllungsort.

16. Copyright

Alle Nachrichten, Grafiken und das Design unserer Website dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Alle Daten dieses Angebotes sind urheberrechtlich geschützt. Die Reproduktion, das Kopieren und der Ausdruck der gesamten Website sind nur zum Zweck einer Bestellung bei unserem Unternehmen erlaubt. Jede darüber hinausgehende Bearbeitung, Vervielfältigung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe überschreitet die übliche Nutzung und stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar.

17. Lieferung

Sind nicht alle bestellten Artikel sofort lieferbar, werden die sofort lieferbaren umgehend und weitere sobald diese verfügbar sind, nachgeliefert. Die Lieferkosten werden jedoch auch bei Teillieferung nur einmal pro Bestellung verrechnet.

Bankverbindung Österreich

Bank Sparkasse Oberösterreich
Konto 00 000 236 605
BLZ 20 320
SWIFT ASPKAT2L
IBAN AT632032000000236605

Bankverbindung Deutschland

Bank Sparkasse Passau
Konto 8 875 940
BLZ 74 050 000
SWIFT BYLADEM1PAS
IBAN DE067400000008875940

18. Lieferzeiten

Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Soweit nicht anders vereinbart oder am Artikel anders angegeben ist, liefern wir - Bestand vorausgesetzt - wenige Werkzeuge nach Erhalt Ihrer Bestellung. Kann die Regellieferzeit nicht eingehalten werden, informieren wir Sie automatisch per E-Mail. Sollte der Kunde mit der verzögerten Lieferung nicht einverstanden sein, ist er berechtigt ohne Einschränkungen vom Vertrag zurückzutreten.

19. Versandkosten

Die Versandkosten für Deutschland und Österreich, für Pakete unter 3 kg, variieren zwischen EUR 15,- und EUR 60,- netto, je nach Sendungsgewicht. Die Kosten beim Versand in weitere Länder variieren je nach Sendungsgewicht und sind auftragspezifisch zu erfragen.

20. Sonstiges

Der Vertragspartner verzichtet auf die Möglichkeit der Aufrechnung. Dies gilt jedoch nicht gegenüber Verbrauchern. Wir empfehlen, an uns gerichtete Erklärungen, Anzeigen, etc. - ausgenommen Mängelanzeigen in Schriftform an uns zu richten. Wir erkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Schlichtungsstelle an. Bei weiteren Fragen zum Thema Streitschlichtung wenden Sie sich bitte an unser Kundenservice: info@mikka.com oder den Internet Ombudsmann unter: <http://www.ombudsstelle.at>.

Die Geschäftsbedingungen sind auch als PDF-Dokument zum Download und Druck verfügbar: <https://mikka.com/de/Support/Unser-Service#Downloads>

Kostenlose Software zum Öffnen einer PDF-Datei: Adobe Acrobat Reader ©
(Download: <http://get.adobe.com/de/reader/>)

/Ende der ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Bankverbindung Österreich

Bank Sparkasse Oberösterreich
Konto 00 000 236 605
BLZ 20 320
SWIFT ASPKAT2L
IBAN AT63203200000236605

Bankverbindung Deutschland

Bank Sparkasse Passau
Konto 8 875 940
BLZ 74 050 000
SWIFT BYLADEM1PAS
IBAN DE067400000008875940